

JÁTÉKSZABÁLY

Játssz és nyerj 250 000 Ft értékű SPAR utalványt vagy fél évre elegendő finomságot kedvencednek

1. Szervező

A Mars Magyarország Értékesítő Bt., (székhelye 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-06-118371; adószám: HU28284202) (a továbbiakban: "Mars" vagy "Szervező") a Játékszabállyal (a továbbiakban: „Játékszabály”) összhangban Játssz és nyerj 250 000 Ft értékű SPAR utalványt vagy fél évre elegendő finomságot kedvencednek (a továbbiakban: "Játék") szervez azzal a céllal, hogy növelje a 4. pontban felsorolt termékek (a továbbiakban: "Termékek") fogyasztói ismertségét.

A promóciót a következő ügynökségek (a továbbiakban: "Ügynökség") bonyolítják.

ACG Reklámügynökség Kft. (ACG Advertising Agency Ltd.)

Székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B

Telefonszám: +36 1 224 0540

E-mail: office@acg.hu

A4C Marketing Kft. (A4C Marketing Ltd.)

Székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.

Telefonszám: +36 1 4567 400

E-mail: contact@a4c.hu

2. Játék területe és időtartama

A Promóció a Magyarország területén található SPAR, INTERSPAR, City SPAR, SPAR Partner és SPAR Market üzletekben és a <https://www.spar.hu/onlineshop/> honlapon elérhető SPAR webáruházban ("Terület") 2024.10.24.00:00:00 időponttól 2024.11.20. 23:59:59 időpontig tart (a továbbiakban: "Promóciós időszak"), mindkét időpontot beleértve.

FIGYELEM! DeSPAR és SPAR Express boltokban történt vásárlások nem vesznek részt a Promócióban!

A Játék összesen négy játékhétből áll.

A heti nyeremények promóciós időszaka:

1. időszak: 2024. október 24. 00:00:00 – október 30. 23:59:59 (7 napos játékhét)

2. időszak: 2024. október 31. 00:00:00 – november 06. 23:59:59 (7 napos játékhét)

3. időszak: 2024. november 07. 00:00:00 – november 13. 23:59:59 (7 napos játékhét)

4. időszak: 2024. november 14. 00:00:00 – november 20. 23:59:59 (7 napos játékhét)

3. Résztvevők

- A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy legalább levelezési címmel rendelkező természetes személy (a továbbiakban: "Játékos"). A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt.
- Az alábbi személyek nem vehetnek részt a Játékban: (a) olyan személyek, akik nem felelnek meg a fenti feltételeknek; (b) a Mars és/vagy az Ügynökség és/vagy bármely más, a Játékban együttműködő cég(ek) alkalmazottai, beleértve az üzletek személyzetét vagy tulajdonosait; valamint (c) a (b) pontban szereplő személyek rokonai (házastárs, gyermek, szülő, testvér).
- A Játékban való részvétel érvényesítése érdekében a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze azokat a regisztrációkat, ahol ésszerű jelek utalnak a lehetséges csalásra, a Játékosokkal történő kapcsolatfelvétel és a (jelen Játékszabály 6. pontjában meghatározott) vásárlási bizonylat eredeti példányának bekérése útján. Az így megkeresett Játékosoknak igazolniuk kell, hogy

rendelkeznek a Vásárlási bizonylatokkal, az eredeti példányoknak az Ügynökség címére történő megküldésével a kéréstől számított legfeljebb 10 naptári napon belül. Ezeket a Bizonylatokat a Lebonyolító az összes nyereség kiosztásáig, Nyertesség esetén pedig Szervező a Játék lezárását követő nyolcadik (8.) év végéig őrzi meg. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a nem szabályos részvételt (például a vásárlást igazoló dokumentum hiánya miatt) kizárja és/vagy érvénytelenítse azt a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Vásárlási bizonylat hitelességét a bizonylatot kiállító üzletben ellenőrizze, és ha a kiállító üzlet megerősíti a dokumentum hitelességének hiányát, a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy kizárja a nem szabályos részvételt és/vagy érvénytelenítse a nyertest, aki szabálytalanul vett részt a Játékban. Amennyiben a Mars és/vagy az Ügynökség bármilyen rendellenességet észlel, vagy azt gyanítja, hogy egy Játékos akadályozza a Játék szabályszerű lebonyolítását, vagy bármilyen eljárással jogellenesen megváltoztatja regisztrációját, hogy meghamisítsa részvételét, a Mars és/vagy az Ügynökség egyoldalúan, az érintett fél meghallgatása nélkül kizárhatja a Játékost a Játékból és/vagy érvénytelenítheti a Játékban nem szabályos módon résztvevő Játékos nyeresését. A Mars és az Ügynökség rendelkeznek az ilyen szabálytalan cselekmények felderítéséhez szükséges technológiai eszközökkel.

Ezen túlmenően a Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy ideiglenesen vagy véglegesen kizárjon a Játékból minden olyan Játékost, aki helytelen vagy valótlan regisztrációt küld be, beleértve a Kódfeltöltést (az alábbi 6. pontban meghatározottak szerint), aki szabálytalanul, a jelen Játékszabálynak vagy a Játék szellemének ellentmondó módon vagy nem megengedett eszközök alkalmazásával vesz részt, és ezáltal jogosulatlan előnyhöz jut. A Mars és/vagy az Ügynökség nem köteles értesíteni a Játékost az eltiltásról.

4. Termékek

- A Játékban az alábbi Termékek vesznek résznek: Pedigree, Whiskas, Sheba, Dreamies, Perfect Fit, Frolic, Ceasar termékek
- A Termékeket bármely Játékos a Játékban résztvevő bármely üzletben megvásárolhatja a Területen belül, az egyes üzletek készleteinek erejéig.
- A Játékban történő részvételhez a Játékosoknak és/vagy a fogyasztóknak a Termékek megvásárlásán kívül semmilyen egyéb közvetlen vagy közvetett költséget nem kell viselniük.

5. Nyeresemény

- A nyeresemények a következők:

Nyeresemény kategóriája	Nyeresemény leírása	Nyeresemények száma
Heti nyeresemény	6 hónapra elegendő állateledel csomag*	1-1 db, összesen 4 db
Főnyeresemény	250.000 Ft értékű SPAR utalvány	3 db

*az állateledel csomag attól függően áll össze, hogy a nyertes macska vagy kutya eledelt választ.

Kutya csomag	db
Pedigree alutasakos elede 100g marha	384
PEdigree száraz Adult S Marha&Zöldség 12kg	2
PEDIGREE Denta Stix 77g 3db med/large	72

Cica csomag	db
Whiskas száraz 1,4kg Sterile Csirke Adult	2
WHISKAS alut.12-p.klasszik.mártás 12*85g	48
DREAMIES jutalomfalat 60g csirke	6

- Minden egyes Kódfeltöltéssel vagy a Játékban való részvétellel minden Játékos összesen egy nyereményt nyerhet.
- A nyeremény nem cserélhető, készpénzre nem váltható, sem nem módosítható, vagy átruházható, illetve kompenzálható vagy kifizethető a nyertes kérésére. Az Ügynökség és/vagy a Mars részben vagy egészben helyettesítheti a nyereményt egy hasonló vagy magasabb értékű másik nyereménnyel, ha az eredeti nyeremény odaítélése az Ügynökségnek és/vagy a Marsnak fel nem róható okból a Marsot hátrányosan érintő jelentős késedelem nélkül nem lehetséges, vagy általában megvalósíthatatlan.
- A promóciós hirdetésekben, reklámokban szereplő nyeremények képei csak illusztrációs célt szolgálnak. A Szervező, az Ügynökség vagy alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget a Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomdai/helyesírási hibákért.
- Sem a Szervező, sem az Ügynökség nem vállal felelősséget a postai kézbesítés megghiúsulásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során (pl. a nyertes utalvány feladásakor) okozott kárért vagy megsemmisüléséért.

6. A részvétel mechanizmusa. Kódfeltöltés

- A Játékosnak a Játék időtartama alatt legalább 3000 forint értékben kell Terméket kell egy vásárlás során megvásárolnia, és Vásárlási bizonylatként megőriznie a számlát vagy bizonylatot 2024.12.20-ig.
- a 3 db Főnyeremény és 4 darab Heti nyeremény egyikének megnyerése esetén az eredeti vásárlási Bizonylat beküldése/bemutatása kötelező
- Árakció esetén (bármely kedvezmény, utalvány vagy külön megfizetett szolgáltatás ellenértékének levonása után számított, ténylegesen fizetendő összeg) a levonásokkal együtt szükséges elérni egy vásárlás alkalmával a 3000 Ft összértéket
- A termék értéke szempontjából a bizonylaton szereplő termék/termékek ára (az esetleges levonást is érvényesítve) az irányadó és nem a bizonylat végösszege, mert az a kerekítés miatt ettől eltérő lehet.
- A (pénztárgép által a Játékosnak kiállított) bizonylaton vagy magánszemély számára kiállított számlán, illetve online vásárlás esetén a vásárlást igazoló bizonylaton egyértelműen fel kell, hogy tüntetve legyen az üzlet neve, a termékek neve, mennyisége és értéke, a vásárlás dátuma és időpontja, valamint a bizonylat vagy számla egyedi azonosítója (a továbbiakban: "**Vásárlási bizonylat**"). A Játékban nem vehet részt olyan Vásárlási bizonylat, amely nem azonosítja egyértelműen a Termékeket, például az úgynevezett gyűjtőszelvény. Amennyiben a vásárló nem kap tételes bizonylatot, úgy a saját nevére kiállított tételes számlával fog tudni részt venni a Játékban.
- A Játék időtartama alatt a Játékos a jelen Játékszabály alapján a vásárlási bizonylaton található adatok feltöltésével regisztrálja részvételét a honlapon spar.marspromo.hu (a továbbiakban: „**Honlap**”). A

regisztrációs folyamat azt jelenti, hogy (i) a Játékban való részvétel érdekében a Játékos elolvassa és elfogadja a jelen Játékszabályt, és beleegyezik személyes adatainak kezelésébe, valamint (ii) megadja az alábbi valós – hatósági igazolvánnyal igazolható- adatokat (a továbbiakban együttesen: **"Kódfeltöltés"**):

- teljes név (vezetéknév és keresztnév)
 - személyes e-mail cím, e-mail cím megerősítése
 - vásárlás típusa (üzletben vagy online)
 - vásárlás helye (magánszemély számára kiállított számla esetén az *Online vásárolt* opció megadása szükséges)
 - Vásárlási bizonylat száma (a bizonylat utolsó sora; AP betűk után A és 8 db számjegy) (online vásárlás vagy magánszemély részére kiállított számla esetén számlaszám)
 - a vásárlás dátuma és időpontja (év, hónap, nap, óra, perc – tételes bizonylat esetén, illetve év, hónap, nap – online vásárlás és magánszemélyre kiállított számla esetén)
 - kötelező feltölteni egy fényképet a Vásárlási bizonylatról (legfeljebb 3 kép), az alábbi szabályoknak megfelelően
 - opcionálisan megadhat egy telefonszámot (kizárólag a nyertes értesítése céljából)
 - opcionálisan hozzájárulhat ahhoz, hogy nyertesség esetén a teljes keresztnéve és vezetéknéve kezdőbetűi megjelenjenek a Honlapon.
- A Játékosnak meg kell adnia egy e-mail címet, amelyen a Játék során értesíteni lehet a nyereményről és a nyeremény átvételéhez szükséges további teendőkről. Az Ügynökség és/vagy a Mars vagy azok levelező szerverei által küldött bármely e-mail üzenetet úgy kell tekinteni, hogy az a Játékos részére kézbesítésre került.
 - Egy Vásárlási bizonylat adatait csak egy Kódfeltöltésben lehet beküldeni.
 - A Kódfeltöltés érvénytelennek minősül, ha az ugyanazon pénztárnál történt két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc, azaz a Vásárlási bizonylatokon szereplő időnek (óra, perc) legalább 1 perc eltérést kell mutatniuk (nem lehetnek azonosak). Amennyiben a Játékos olyan bizonylat adatait (AP kód, vásárlás dátuma és időpontja) adja meg, amely korábban már feltöltésre került, a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, a később feltölteni kívánt bizonylat már nem vehet részt a Játékban. **Az 1 percen belül történt vásárlásokból eredő, azonos bizonylat adatokkal rendelkező feltöltéssel kapcsolatos reklamációt a Szervező és a Lebonyolító nem fogad el!**
 - A Játék időtartamán kívüli időszakban kiállított vásárlási bizonylat vagy számla adatait tartalmazó Kódfeltöltések érvénytelennek minősülnek. A Játék időtartamán kívüli időpontban beérkezett Kódfeltöltések érvénytelennek minősülnek. A Kódfeltöltések beérkezésének dátumát és időpontját a Játék szerverén rögzített beérkezési dátum és időpont határozza meg.
 - Egy Játékos legfeljebb **30** Kódfeltöltéssel vehet részt a Játékban. A további Kódfeltöltések nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
 - Egy Játékos naponta legfeljebb **3** kódfeltöltést küldhet be. A további Kódfeltöltések nem engedélyezettek, és beküldés esetén érvénytelennek minősülnek.
 - A Kódfeltöltési folyamat végén minden Játékos értesítést kap egy képernyőüzenet és egy e-mail formájában.
 - Minden Kódfeltöltés esetén az alábbi szabályok érvényesek a Vásárlási bizonylat képek feltöltésére :
 - A képeket JPG vagy PNG formátumban kell feltölteni, és képenként legfeljebb 5 MB méretűek lehetnek.
 - A teljes bizonylatot le kell fényképezni, és egy képen kell beküldeni (a szkennelt formában beküldött bizonylat érvénytelennek minősül).

- Amennyiben nem lehetséges egy képen beküldeni (például mert a Vásárlási bizonylat túl hosszú), akkor részenként, de átfedésekkel, legfeljebb 3 kép terjedelemben kell beküldeni.
- A Vásárlási bizonylat kép(ei)nek mind olvashatónak és sérülésmentesnek kell lenni(ük).
- A Játékos feltöltésenként egy alkalommal cserélheti vagy módosíthatja a feltöltött Vásárlási bizonylat képeket (amennyiben homályosak, bizonyos adatok hiányoznak, vagy nem teljesek). Nyertesség esetén az Ügynökség e-mailben értesíti a Játékost, ha a bizonylat képét ki kell cserélni.

7. A nyertes(ek) kiválasztása

A nyertes(ek) kiválasztása az alábbi szabályok szerint történik:

- Az alábbi számú potenciális nyertes kerül kiválasztásra az egyes nyereménycategóriákban:

Főnyeremény nyertesei: **3 fő**

Heti nyeremény nyertesei: 1-1 fő, összesen **4 fő**

- A nyertesek csak azon Játékosok közül kerülnek kiválasztásra, akik a jelen Játékszabályban előírtaknak megfelelően érvényes Kódfeltöltés(ek)e)t küldtek be.

Főnyereménysorsolás

- A főnyeremény sorsolása 2024.11.21. 14 órakor az A4C Marketing Kft. irodájában (1092 Budapest, Bakáts tér 2.), közjegyző jelenlétében, gépi sorsolással kerül lebonyolításra.
- A Fődíj esetében 5 db tartaléknyertes kerül kisorsolásra, akik érvénytelen Kódfeltöltés vagy jogosulatlan nyertes kisorsolása esetén jogosultak a kisorsolásuk sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

Nyerő pillanat sorsolás

- A Játék időtartamának minden egyes hetére az Ügynökség meghatároz 1 db, összesen 4 db véletlenszerűen kiválasztott, egy másodperces pontossággal kiválasztott nyerő pillanatot
- A heti nyerő pillanatok (egy másodperces pontossággal) kisorsolására egy véletlenszám-generátoros számítógépes sorsolási program segítségével kerül sor, a Játék kezdete előtt, közjegyző jelenlétében, az Ügynökség székhelyén: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. A sorsolás nem nyilvános esemény, a nyerő pillanatok egy, közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, és csak a Mars és/vagy az Ügynökség ismeri meg előzetesen a szükséges mértékben, azonban mindenki más, különösen a Játék résztvevői felé bizalmasnak minősülnek.
- Az adott időpontban beküldő, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő pillanatot követő legelső érvényes Kódfeltöltést benyújtó Játékos nyeri az adott Nyereményt. Ha az utolsó nyerő pillanat után nem érkezik további Kódfeltöltés, a Szervező a nyerő pillanat időpontját megelőző, ahhoz legközelebbi időpontban benyújtott Kódfeltöltést tekinti nyertesnek, kivéve, ha az adott Kódfeltöltést egy korábbi nyereményidőpontban már kihirdették ugyanazon díjkategória nyertesének. Ez utóbbi esetben az Ügynökség és/vagy a Mars a sorrendben legközelebbi időpontban benyújtott érvényes Kódfeltöltést tekinti nyertesnek. A Kódfeltöltés beérkezésének időpontja tekintetében a Játék szervere által rögzített időpont az irányadó (azaz a Kódfeltöltés akkor tekinthető beérkezettnek, amikor az a Játék szervere adatbázisában rögzítésre kerül).
- Az egyidejűleg beérkező Kódfeltöltések közül (a másodperc század részének pontosságával) a rendszer automatikusan megállapítja a nyertes sorrendet, a számítógépes szerver által a megfelelő sorrendben elsőként feldolgozott Kódfeltöltést beküldő Játékos lesz a nyertes.
- Ezen túlmenően a heti nyeremények esetében a nyerő pillanat időpontját követő – jelen Játékszabály szerint eljáró - első érvényes Kódfeltöltést beküldő Játékos lesz a tartaléknyertes. A tartaléknyertes

akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes vagy az előző tartaléknyertes(ek) nem felel(nek) meg a jelen Játékszabályban leírt formai vagy személyes követelményeknek

8. A lehetséges nyertesek értesítése, a nyeremény érvényesítése és átadása

- Ha egy Játékos nyert, nyertessége megállapítása után legkésőbb 5 munkanapon belül megerősítő e-mailt kap. A Játékosnak 10 napja áll rendelkezésére, hogy a visszaigazoló e-mailben található egyedi linkre kattintson, és kitöltse a nyeremény átvételéhez szükséges alábbi adatokat tartalmazó űrlapot:
 - Teljes név (a Játékos személyi igazolványában szereplő keresztnéve és vezetéknéve)
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Irányítószám
 - Város
 - Utca
 - Hászám
 - Születési dátum
- Ha Játékos nem adja meg a kért adatokat, az Ügynökség az első értesítéstől számított 10 napon belül egy újabb e-mailben ismét felszólítja a nyertes Kódfeltöltést beküldő Játékost, hogy 5 napon belül adja meg adatait.
- Ha ezen időszak végéig nem érkezik válasz a nyertestől, a nyertes nem fogadta el a nyereményt, nem lehetett vele a Játékszabálynak megfelelően kapcsolatba lépni, vagy nem lehetett ellenőrizni a személyazonosságát, vagy a Vásárlási bizonylatot nem érvényesítették, akkor úgy kell tekinteni, hogy a szóban forgó nyertes lemondott a nyereményről, és amennyiben vannak tartaléknyertesek, az Ügynökség ugyanezen érvényesítési eljárást követően felveszi a kapcsolatot a soron következő tartaléknyertessel.
- A végső érvényesítés és a nyeremény Játékszabállyal történő odaítélésének pillanatáig minden nyertes „potenciális nyertesnek” minősül.
- Ha az Ügynökség az utolsó tartaléknyertes értesítésétől számított 10 napon belül nem tud kapcsolatba lépni sem a nyertessel sem a tartaléknyertesekkel, akkor az adott nyeremény sorsolása sikertelennek minősül és az így ki nem osztott nyeremény a Szervező tulajdonában marad.
- A nyereményeket az Ügynökség a sorsolástól számított 2 hónapon belül eljuttatja a nyertes Játékosoknak Futárszolgálattal a Játékosok által megadott címre. A Játékosok előzetes időpontegyeztetést követően személyesen is átvehetik nyereményüket az A4C Marketing Kft. irodájában. Amennyiben a nyertes ezen időszakon belül nem veszi át a nyereményt, a nyeremény elvesztettnek minősül.
- A nyertesek egy külön nyilatkozat önkéntes aláírásával hozzájárulhatnak a Játékot és a nyereményt népszerűsítő reklám- és egyéb marketinganyagok készítéséhez. Ez magában foglalja a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fénykép- és videofelvételek készítését, valamint azok közzétételét a Játékkal kapcsolatos reklámanyagokban és a Szervező közösségi média felületein.

9. Személyes adatok

A személyes adatok kezelése kötelező a Játékban való részvételhez, és a részvétel szükségszerűen feltételezi a jelen Játékszabály kifejezett és egyértelmű elfogadását, beleértve az Adatkezelésről szóló mellékletet is.

10. Panaszok és kérdések

A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés és/vagy reklamáció benyújtásának maximális határideje a Játék nyertesének bejelentését követő egy hónap, és a következő módon lehetséges: a contact@hu.mars.com email címen vagy a Szervező levelezési címén (Mars Magyarország Értékesítő Bt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai

út 134-146.), postai úton. A jelen Játékszabályban nem szereplő bármely esemény esetén a Mars, mint a Játék szervezője hoz saját értelmezése szerint döntést. A panaszokra legkésőbb 30 napon belül választ kell küldeni.

11. Kizárások és korlátozások

A Mars és/vagy az Ügynökség fenntartja a jogot, hogy a Játék sikeres lezárása érdekében változásokat vezessen be a Játékba, illetve a jelen Játékszabályban foglaltak szerinti lebonyolítását ellehetetlenítő okok vagy vis maior felmerülése esetén akár törölje azt. Az ilyen módosításról vagy törlésről tájékoztatja a Játékosokat. A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget azért, ha az általa nem befolyásolható okok vagy vis maior miatt a Játék nem bonyolítható le vagy a nyeremények nem adhatók át a korábban meghatározott feltételek szerint.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget a nyereményként átadott termékekért; minden ilyen reklamációt a termékért felelős személyhez (pl. gyártó, forgalmazó) kell intézni. Hasonlóképpen, a Mars és/vagy az Ügynökség semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget azokért a szolgáltatásokért, amelyeket bármely más közreműködő szervezet a jelen Játék keretein kívül nyújt a nyerteseknek.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem felelnek a harmadik félnek tulajdonítható, a Játék lebonyolítását befolyásoló esetleges veszteségekért, romlásért, lopásért, késedelemért vagy egyéb körülményért.

A Mars és/vagy az Ügynökség kizárja a Honlapot vagy az azt működtető szervert érő külső támadásokért vállalt felelősséget. Így a Honlapot vagy a szervert ért támadás esetén, ha a Játékosok hibás rendszerüzeneteket kapnak a nyereményeikkel, nyertes/nem nyertes státuszukkal stb. kapcsolatban, a Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget az ilyen esetekért.

A Mars és/vagy az Ügynökség nem vállal felelősséget és kizár minden kártérítési igényt a Kódfeltöltés beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardver- vagy szoftverhiba, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatói hiba, szerver- vagy szolgáltatói hiba, a Honlap bármely okból történő részleges vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterhelés, a Játékba történő illetéktelen emberi vagy nem emberi beavatkozás, különösen, de nem kizárólagosan az illetéktelen hamisítás, számítógépes kalózkodás, lopás, vírus miatti hiba), és kizár minden kártérítési igényt a Játék bármely késedelméből, hiányosságából vagy meghibásodásából eredő költségek, károk vagy veszteségek tekintetében.

12. A Játékszabály elfogadása

- A jelen Játékszabály a spar.marspromo.hu honlapon jelenik meg.
- A Játékban történő részvétel egyben a Játékszabály maradéktalan elfogadását is jelenti. A Játékszabály egészének vagy egy részének el nem fogadására irányuló bármilyen megnyilvánulás kizárja a Játékost a Játékból, következésképpen a Mars és/vagy az Ügynökség mentesül az említett Játékkal szemben vállalt kötelezettségek teljesítése alól.
- A Mars jogosult a Játékszabályt a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítani.

13. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Játékszabály bármely rendelkezése részben vagy egészben bármely okból érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a jelen Játékszabály többi rendelkezésének érvényességét, és azok továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely tartalmában és céljában a lehető legjobban hasonlít az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez.

A jelen Játékszabály és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvita tekintetében a magyar jog az irányadó.

A résztvevőnek joga van a jelen Játékszabály alapján kötött szerződésből eredő bármely jogvitával bírósághoz vagy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni, amelynek címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: Bp: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Melléklet – Adatkezelés

- **Adatkezelő:** Az Európai Parlament és a Tanács 2016. Április 27-i 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseivel összhangban (a jelen Játékszabály 1. oldalán található azonosító adatokkal megjelenített) a MARS felel a Játékosok személyes adatainak kezeléséért a Játékszabály lebonyolítása és a nyeremény kézbesítése során. Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő ügynökségek segítségével gyűjti és dolgozza fel, amelyek mindegyike Képviselőként jár el:
 - ACG Reklámügynökség Kft. (ACG Advertising Agency Ltd.), székhelye 1027 Budapest, Henger utca 2/B, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 09 728297, adószám: 13301806241
 - A4C Marketing Kft. (A4C Marketing Ltd.), székhelye 1092 Budapest, Bakáts tér 2., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 09 666794, adószám: 12328451243
- **Kezelt személyes adatok:** A kezelt adatok azok a Játékos által a Játékban való részvételhez megadott személyes adatok az alábbiak szerint: (i) minden Játékos esetében: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám; (II) a nyertesek esetében: vezeték- és keresztnév, aláírás, lakcím, születési dátum. A Játékos szavatolja, hogy a Játék keretében megadott valamennyi adat helyes, valós, releváns és naprakész. A MARS tájékoztatja a Játékosokat, hogy a kért adatok megfelelőek, relevánsak és feltétlenül szükségesek a Játék lebonyolításához és adott esetben a nyeremény átadásához.
- **Hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez:** A jelen feltételek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi és egyértelműen és önkéntesen hozzájárul, hogy a Játék folyamán megadott személyes adatait a Játékban való részvétel céljából kezeljék. Hasonlóképpen, a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével a Játékos egyértelműen hozzájárul, hogy nyereség esetén neve, vezetéknevének kezdőbetűi és/vagy felhasználóneve a közösségi médiában a MARS által megfelelőnek ítélt felületeken a jogszabályoknak megfelelően megjelenjenek. Ha a Játékos megtagadja személyes adatainak közzétételét, az nem von maga után semmilyen egyéb negatív következményt, mint hogy nem vehet részt a Játékban, vagy - amennyiben hozzájárulását korábban megadta, majd visszavonta - hogy nem kaphatja meg a nyereményét.
- **Adatkezelés célja:** A Játékosoktól kapott személyes adatok kezelésének célja a Játék lebonyolítása, beleértve a Játékosok regisztrációját, a nyertesek érvényesítését, a nyeremények odaítélését és átadását, az esetleges panaszok rendezését, az Ügynökség jogi kötelezettségeinek teljesítését, a nyeremény átadását és nyilvános kommunikációját és/vagy a Játék közösségi oldalakon történő reklámozását.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az adatok feldolgozása az alábbi jogalapon történik: (a) a Játékos hozzájárulása a Játékban való részvételhez; (b) a MARS vagy az Ügynökség ezen Játék végrehajtásából eredő kötelezettségeinek teljesítése; (c) a jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségessége (pl. a nyereményre vonatkozó esetlegesen felmerülő adók, járulékok levonása, a nyertesek listájának közzététele); (d) a Mars esetleges jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a), b), c) vagy f) pontjai alapján.
- **Címzettek:** A MARS tájékoztatja a Játékosokat, hogy adataik megadásával egyértelmű hozzájárulásukat adják, hogy személyes adataikat a jogszabályban előírt védelmi, biztonsági és titoktartási intézkedések mellett megosszák a MARS-csoport bármely más vállalatával (további információk a MARS-csoport adatkezelési tájékoztatójában), Képviselőjével vagy más, a nevükben adatfeldolgozást végzőkkel (például tanácsadók, reklámügynökségek vagy a Játék szervezésében, lebonyolításában együttműködő személyek vagy szervezetek, a nyereményeket kézbesítő futárok, a közjegyző, akinél a nyereményeket kisorsolják). A személyes adatok EU-n kívüli továbbítása nem várható.
- **Adattárolás időtartama:** A MARS és/vagy Képviselője az összes Játékos személyes adatát a Játék időtartama alatt tárolja a Játék lebonyolításának teljesítése érdekében, és azt követően a nyeremény nyerteseknek történő átadásától számított 3 hónap időtartamig, kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés (pl. esetleges panaszok kezelése, nyeremény átadása stb.) céljából. A nyertesek

személyes adatai a nyeremények átadásától számított 8 évig kerülnek tárolásra, kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés céljából (pl. adókötelezettségek stb.). Ezen időszakot követően a MARS és/vagy a Képviselő minden, a Játék kapcsán hozzá beérkezett adatot megsemmisít. Kivételesen a MARS és/vagy annak Képviselője hosszabb ideig is tárolhatja a személyes adatokat amennyiben valamely jogi vagy szerződéses keretbe hosszabb elévülési idő vonatkozik.

- **A Játékos személyes adatokkal kapcsolatos jogai:** A Játékosok személyes adataikkal kapcsolatos jogait az alábbi melléklet tartalmazza. A Játékos a spar.marspromo.hu-on, a "kapcsolatfelvétel" részben található űrlap kitöltésével, vagy a 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. levelezési címre küldött postai levélben gyakorolhatja jogait.

Az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a megkereséseket, és döntést hoz róluk, amelyet legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban közöl a Játékosokkal.

A Játékosok az alábbiakban felsorolt elérhetőségeken bármilyen panasszal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is, vagy élhetnek az illetékes bírósághoz való fordulás jogával.

- **Fontos. További információ a MARS Csoport adatvédelmi politikájáról:** Ez az adatvédelmi tájékoztató a Játékosok átlátható módon történő tájékoztatását szolgálja, és kiegészíti, de nem zárja ki a MARS-csoport alább címen elérhető adatvédelmi szabályzatában foglaltakat: <https://www.mars.com/privacy-policy-hungarian>, az időről időre történő módosításokkal együtt.

- **A személyes adatokhoz fűződő jogok**

- Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult megerősítést kapni tőlünk arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatok feldolgozása folyamatban van-e vagy sem, és amennyiben ez a helyzet, hozzáférjen a személyes adatokhoz és egyéb információkhoz, mint például a feldolgozás céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akiknek a személyes adatokat továbbították vagy továbbítják, különösen a harmadik országokban vagy nemzetközi szervezetekben lévő címzettek, amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumok, az érintettek jogai stb. tekintetében.

A feldolgozás alatt álló személyes adatokról másolatot adunk. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, és hacsak az érintett másként nem kéri, a tájékoztatást általánosan használt elektronikus formában kell megadni.

- A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

- A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett bizonyos körülmények között jogosult az adatok törlését kérni például: ha személyes adatokra már nincs szükség arra a célra, amelyhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, az érintett visszavonja a feldolgozás alapjául szolgáló hozzájárulását, és ha nincs más jogalap a feldolgozásra, az érintett tiltakozik a feldolgozás ellen, vagy a személyes adatokat jogellenesen dolgozták fel, stb.

Ez a jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához vagy olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez, amelyet az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog ír elő, vagy közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalom gyakorlása során végzett feladat végrehajtásához vagy közérdekből a közegészségügy területén, közérdekű archiválás céljából, tudományos vagy történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi követeléseink megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A törléshez való jog gyakorlása esetén a Játékos a továbbiakban nem vehet részt a Játékban.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
 Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, olyan időtartamra, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, és az érintett tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri, vagy az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát, amíg ellenőrzik, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **Az adathordozhatósághoz való jog**
 Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
- **A tiltakozáshoz való jog**
 Az érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos bármely okból bármikor tiltakozni személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelése ellen, amelyeket az érintett nyilvánvalóan nyilvánosságra hozott, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. A személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.
 Amennyiben a személyes adatok feldolgozása közvetlen üzletszerzés céljából történik, az érintett jogosult bármikor tiltakozni a rá vonatkozó személyes adatok ilyen marketing célú feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is.
 Az érintett technikai előírások alkalmazásával automatizált eszközökkel is gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát.
- **Egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatalról való döntés joga, beleértve a profilalkotást**
 Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással bírna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve ha különleges körülmények állnak fenn (pl. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez ez szükséges, az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul stb.)
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog**
 Amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása azzal jár, hogy az érintett nem vehet részt a Játékban és nem részesülhet az esetleges nyereményben.
- **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**
 Az érintett jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).